|  |
| --- |
| **01 ноября 2024 года**  **Опрос населения: калужанам предлагают оценить безопасность финансовых услуг**  Банк России предлагает жителям региона принять участие в опросе о безопасности онлайн-сервисов банков. Например, ответить, с какими видами кибермошенничества сталкивались за последний год, пострадали или нет от действий злоумышленников, как кредитные организации информировали клиентов о правилах безопасного финансового поведения. Пройти опрос можно на официальном сайте Банка России по ссылке: <https://cbr.ru/information_security/anketa/>. Ответы принимаются до 24 ноября включительно. Опрос является анонимным.  «Банк России ежегодно проводит опрос клиентов банков об удовлетворенности безопасностью банковских услуг. Результаты опроса будут опубликованы на сайте регулятора, а также учтены в работе с поднадзорными организациями и в работе по повышению уровня финансовой киберграмотности», – рассказал начальник отдела безопасности калужского отделения Банка России Павел Кузнецов.  ОПРОС о безопасности банковских услуг 2024  **Отделение по Калужской области**  **Главного управления Банка России**  **по Центральному федеральному округу** |