Внесены изменения в закон о защите прав потребителей

Федеральным законом РФ от 18.03.2019 № 38-ФЗ внесены изменения в Закон «О защите прав потребителей».

Так, федеральным законодательством расширяются полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления путем предоставления им права разработки, соответственно региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей.

Федеральный закон устанавливает конкретные способы подачи и рассмотрения жалоб потребителей: в письменной форме, в электронной форме, по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», через официальный сайт органа государственного надзора, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления, через единый портал государственных и муниципальных услуг либо региональный портал государственных и муниципальных услуг, а также - при личном приеме заявителя.

При этом предусматривается возможность осуществления консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Помощник прокурора района юрист 3 класса А.И. Никишин